

Affaire n° 25S005 – Acquisition d'une solution CRM

Questions-réponses

N°	Date de la question	Question	Date de la réponse	Réponse
1	01/07/2025	« Vous indiquez dans le RC : "Les prestations se dérouleront dans les locaux de l'acheteur et/ou du titulaire. " Pouvez-vous préciser la part des prestations réalisables chez le titulaire ou à distance ? »	03/07/2025	<p>La part des prestations réalisables chez le titulaire ou à distance est assez large : nous estimons que 60 à 80 % du projet peut être mené à distance (développements, paramétrages, rédaction de livrables, réunions régulières en visio).</p> <p>Les moments clés tels que les ateliers de cadrage et/ou de spécification, certaines recettes utilisateurs et la formation seront en revanche organisés préférentiellement en présentiel dans les locaux de l'acheteur. (réponse valable pour les deux lots).</p>