**DÉPARTEMENT DE SEINE-ET-MARNE**

**DIRECTION DE L’ARCHITECTURE, DES**

**BÂTIMENTS ET DES COLLÈGES**

HÔTEL DU DÉPARTEMENT - CS50377

77010 MELUN CEDEX – Tél : 01.64.14.73.37

**ACCORD-CADRE POUR LA FOURNITURE ET L’ACHEMINEMENT D’ÉLECTRICITÉ ET SERVICES ASSOCIÉS POUR LES SITES DES ADHERENTS DU GROUPEMENT DE COMMANDES COORDONNE PAR LE CONSEIL DEPARTEMENTAL DE SEINE ET MARNE**

**POUR LES ANNÉES 2025-2029**

Lot 1 : Points de livraison du segment tarifaire C2 à C5 en territoire ENEDIS

Lot 2 :Points de livraison raccordés par une ELD sur le secteur de Mitry-Mory

**Annexe 1**

**Règlement de Consultation**

**RC**

**Cadre de mémoire technique**

Identification du candidat :

**Nom de la société :**

Adresse :

Tél :

Mail :



**QUALITE COMMERCIALE**

1. **Notation du critère (25 points)**

* Présentation de l’organisation commerciale et du service client mis en place pour répondre aux attentes du Pouvoir Adjudicateur (Interlocuteurs dédiés, plateforme d’appel, ) **10 Pts**
  + Présentation du responsable chargé de représenter le Titulaire Au-delà du Responsable chargé de représenter le Titulaire, le candidat précisera l’organisation qu’il mettra en œuvre pour assurer auprès des adhérents du groupement de commande coordonné par le Conseil Départemental de Seine & Marne les tâches suivantes :
    - Réponses aux questions liées à la facturation, à la gestion et à l’application du contrat ;
    - Gestion des réclamations ;
* Présentation détaillée du processus et délais de traitement des demandes et processus d’information concernant leur suivi et leur validation.
* Présentation de l’organisation des relations avec le Gestionnaire de Réseau de Distribution (outils d’échanges, ressources dédiées,). **7 Pts**
* Présentation du processus et des outils pour la mise en place du marché et la bascule des sites dans le périmètre d’équilibre du candidat, y compris pour les dates d’effet différées. Et modalités de réalisation et gestion des ajouts/suppressions de sites (documents types utilisés).  **5 Pts**
* Présentation du processus de la gestion de la communication vis-à-vis des adhérents du Groupement de Commande (Information marché, alerte sur consommations anormales ou dépassement de puissance, évolutions réglementaires, évolution des contrats…). **3 Pts**

**ELEMENTS TECHNIQUES**



1. **Notation du critère (20 points)**

* **Présentation du processus lié à la flexibilité : 10 Pts**

3. Processus mis en place en cas de dépassement (rachat…) **4 Pts**

4. Processus de gestion de la flexibilité **6 Pts**

4.1 Fréquence Information des adhérents **2 Pts**

4.2 Outil de suivi **4 Pts**

* **Description détaillée de l’offre à CLICK 10 Pts**

1. Description processus accompagnement.
2. Accompagnement
3. Volume minimum exigé
4. Frais de gestion

**itère 2 –**

**QUALITE FACTURATION**



1. **Notation du critère (25 points)**

Le candidat devra détailler dans le mémoire technique de son offre son aptitude à proposer les modes de facturation définis dans les documents de la consultation. Il fournira en annexe un modèle de facture.

* Organisation mise à disposition des adhérents (interlocuteur dédié, équipe mutualisée…) **8 Pts**
* Processus de production et délais de mise à disposition des factures. ( Descriptif des contrôles sur la chaîne de facturation…) **8 Pts**
* Modèles factures, champs de personnalisation sur les documents de facturation et/ou sur les exports de type Excel (export sans prix détaillé) **4 Pts**
* Méthodologie de gestion des factures regroupées (gestion de la fréquence de facturation, facturation erronée…) **5 Pts**

1. **Notation du critère (20 points)**

* Présentation détaillée de l’ensemble des fonctionnalités du portail internet proposé aux adhérents du groupement de commande pour le suivi du marché (délai de mise en œuvre, alternative mise à disposition des factures, téléchargement des factures, flexibilité des exports et formats, accès multiutilisateurs  **13 Pts**
* Présentation des formats de bilan de consommation annuels et rapports d’activités et délais de mises à dispositions proposés aux adhérents. **2 Pts**
* Présentation de l’offre énergie verte, le candidat décrira précisément l’ensemble du processus lié à ce type d’approvisionnement (certificat, dispositif de communication et origine). Le Pouvoir Adjudicateur apprécierait un approvisionnement favorisant un circuit-court entre le producteur et le consommateur. **5 Pts**

QUALITE DES SERVICES OBLIGATOIRES

