

**Concession de service pour la gestion et l'exploitation du Palais des Congrès d'Issy
« Charles Aznavour »**

**Annexe 1 au règlement de la consultation
Rubriques devant impérativement figurer au mémoire technique**

L'offre des candidats devra comporter tous les éléments estimés nécessaires par le soumissionnaire. Le candidat devra au moins contenir les éléments demandés au Cahier des charges et listés ci-après dans des rubriques identifiables ainsi que les éléments demandés à l'article 6.1 du règlement de la consultation.

- Le candidat présente dans une note générale la manière dont il envisage d'exploiter l'équipement. Cette note a pour objet de préciser les grandes lignes de sa vision de l'exploitation de l'équipement et les principaux axes de la politique commerciale envisagée.
- Le candidat précise dans son offre les modalités de mise en œuvre de la maintenance ainsi que le budget prévisionnel qu'il a prévu d'y consacrer au cours de la concession.
- Le candidat détaillera les moyens matériels et techniques mis à disposition.
- Le candidat détaille dans son offre les principales caractéristiques juridiques de la personne morale en charge de l'exploitation du Palais des Arts et des Congrès d'Issy « Charles Aznavour ».

Le candidat précise dans une note ses propositions en matière de collaboration avec ITI, de développement durable et les modalités de sa participation aux journées du patrimoine, de promotion et prospection dans le but d'optimiser l'exploitation de l'équipement en accueillant les manifestations de dimensions locales, nationales, internationales, de gestion, accueil et mise en œuvre par tous moyens appropriés en liaison avec les partenaires économiques et associatifs, pour favoriser les manifestations engendrant des retombées économiques sur le territoire de l'autorité concédante, notamment Issy Tourisme International.

- Le candidat présente, dans son offre, la stratégie commerciale qu'il mettra en œuvre afin de promouvoir et valoriser l'équipement tout au long de la durée du contrat.
- Le candidat doit chiffrer dans son offre les travaux qui seront à sa charge. Le candidat identifie, dans une note dédiée, les investissements qu'il s'engage à réaliser pour l'amélioration du Palais des Arts et des Congrès d'Issy « Charles Aznavour ».

Ces investissements doivent :

- être à l'appui et en cohérence avec la stratégie commerciale et de développement de l'équipement ;
- être susceptibles de contribuer à la réduction des coûts de fonctionnement de l'équipement ;
- ou, sans être liés directement à la stratégie commerciale, améliorer le confort des usagers / clients.

Le candidat expose, avec précision, les impacts opérationnels et économiques ainsi que l'amélioration de l'exploitation qui découlerait de chacun des investissements proposés au regard de la programmation culturelle, événementielle, des congrès et du chiffre d'affaires, en détaillant leur financement, le calendrier de leur réalisation et leurs modalités d'amortissement.

- Le candidat proposera une présentation de son modèle financier, reflétant les conditions d'investissement et d'exploitation du service en fournissant à l'appui de son offre un compte

d'exploitation prévisionnel. Le candidat fournira une proposition de décompte détaillé des recettes et des dépenses.

Le candidat précisera dans son offre :

- son plan de renouvellement du matériel mis à disposition correspondant aux sommes provisionnées aux comptes d'exploitation ;
 - sa planification pour les travaux d'entretien des installations sur la durée du contrat correspondant aux sommes provisionnées aux comptes d'exploitation.
- Dans son offre, le candidat propose les coefficients affectés aux indices, précise et justifie par ailleurs les modalités de révision des différents éléments financiers.
 - Le candidat propose, dans son offre, les plans prévisionnels d'investissement d'amélioration de l'attractivité commerciale du PACI et leur amortissement selon les règles comptables en vigueur qu'il détaille.
 - La compensation pour sujétions de service public : Une proposition argumentée est faite par le candidat et jointe à son offre.
 - En matière de déchets, le candidat doit respecter les dispositions de la réglementation du service de collecte des déchets ménagers et assimilés du territoire de Grand Paris Seine Ouest (GPSO) (annexe x).
 - Les clauses relatives aux assurances peuvent être modifiées dans la proposition du candidat si celui-ci le juge nécessaire (mise en cohérence avec ses propositions d'exploitation, de maintenance ou travaux, etc.).
 - Le candidat détaille les garanties financières qu'il apporte pendant la durée du contrat de concession pour garantir le respect des obligations en cas de défaillance du concessionnaire.
 - Le candidat détaille toutes les charges d'exploitation dans leur offre, en distinguant les charges fixes, les charges variables et les charges mixtes.
 - Le candidat précisera dans son offre les moyens humains affectés à l'exploitation, les délais de recrutement, les formations prévisionnelles et l'encadrement et une estimation du coût annuel par catégorie d'agents. Le candidat précisera dans son offre l'équipe dédiée à la gestion et à l'exploitation du PACI ainsi que leurs qualifications, compétences, CV et expériences. Le candidat précisera dans son offre :
 - L'organisation, les moyens et modalités d'exploitation qu'il s'engage à mettre en œuvre pour gérer le service
 - Organisation et mise en place (fonctions, tâches, mode de réalisation)

*Le candidat fournit également les éléments demandés à l'article 6.1 E du règlement de la consultation.
 - Le candidat peut proposer, à l'appui de son offre, des indicateurs ou ratios supplémentaires qui lui semblent pertinents. Les indicateurs de qualité du service et leur présentation formelle (rapport écrit, analyse écrite des indicateurs, etc...) seront détaillés par le candidat à l'appui de son offre.