

France: Services de maintenance et de réparation de logiciels Maintenance du Portail Usager et du CRM Salesforce de la Ville de Neuilly-sur-Seine et prestations associées

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Ville de Neuilly-sur-Seine

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Maintenance du Portail Usager et du CRM Salesforce de la Ville de Neuilly-sur-Seine et prestations associées

Description: Maintenance du Portail Usager et du CRM Salesforce de la Ville de Neuilly-sur-Seine et prestations associées

Identifiant de la procédure: 36f56092-dee6-45ef-920c-701e9c71d56b

Identifiant interne: 2026-011

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Remise des offres par voie électronique

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Maintenance du Portail Usager et du CRM Salesforce de la Ville de Neuilly-sur-Seine et prestations associées

Description: Maintenance du Portail Usager et du CRM Salesforce de la Ville de Neuilly-sur-Seine et prestations associées

Identifiant interne: 2026-011

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est reconduit de manière tacite. L'acheteur notifie la décision de ne pas reconduire le contrat 3 mois avant la date de fin de la période d'exécution en cours. Le titulaire ne peut pas refuser la décision de reconduction du contrat.

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Critère:

Type: Prix

Critère:

Type: Qualité

Description: Performance environnementale

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/946525?orgAcronyme=b4a>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/946525?orgAcronyme=b4a>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/10/2026 16:00 +02:00

Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: Solidaire

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ville de Neuilly-sur-Seine

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Ville de Neuilly-sur-Seine

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Ville de Neuilly-sur-Seine

Organisation qui traite les offres: Ville de Neuilly-sur-Seine

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Ville de Neuilly-sur-Seine

Numéro d'enregistrement: 21920051600017

Adresse postale: 96, avenue Achille Peretti

Ville: Neuilly-sur-Seine

Code postal: 92522

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Point de contact: Direction des marchés publics

Adresse électronique: marchespublics@ville-neuillysurseine.fr

Téléphone: +33 140888805

Adresse internet: <https://www.neuillysurseine.fr/page/les-consultations-de-la-ville>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement: 17950702500015

Adresse postale: 2-4 boulevard de l'Hautil

Ville: Cergy-Pontoise

Code postal: 95027

Subdivision pays (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Pays: France

Adresse internet: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: edb2cb05-ba15-4e4a-b663-7b9a8edb9bcf - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 09/09/2026 19:11 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français