

# France: Services relatifs à la gestion MISE EN OEUVRE DE L'INSTRUCTION DE DEMANDES D'AIDES FINANCIERES A DESTINATION DE PARTICULIERS, D'ENTREPRISES OU D'ASSOCIATIONS POUR LE COMPTE DE LA REGION ILE-DE-FRANCE

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

## 1 Acheteur

---

### 1.1 Acheteur

*Nom officiel:* Région Ile de France

*Forme juridique de l'acheteur:* Autorité régionale

*Activité du pouvoir adjudicateur:* Services d'administration générale

## 2 Procédure

---

### 2.1 Procédure

*Titre:* MISE EN OEUVRE DE L'INSTRUCTION DE DEMANDES D'AIDES FINANCIERES A DESTINATION DE PARTICULIERS, D'ENTREPRISES OU D'ASSOCIATIONS POUR LE COMPTE DE LA REGION ILE-DE-FRANCE

*Description:* Accord-cadre multi attributaires pour la mise en œuvre de l'instruction de dossiers de demandes d'aides financières à destination de particuliers, d'entreprises ou d'associations pour le compte de la Région (3 lots). Le lot n°1 est réservé à des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), des entreprises adaptées (EA), des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) ou des structures équivalentes conformément à l'article L.2113-14 du code de la commande publique.

*Identifiant de la procédure:* e024af55-2d91-4cf4-9432-5fab568e0174

*Identifiant interne:* 2600754

*Type de procédure:* Ouverte

*La procédure est accélérée:* non

#### 2.1.1 Objet

*Nature principale du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 79420000 Services relatifs à la gestion

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

*Subdivision pays (NUTS):* Paris (FR101)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:* Dépôts de plis transmis obligatoirement par voie électronique (Article XIII du RC).

Pièces à remettre au titre de la candidature et de l'offre (Article X du RC). Critères et sous-critères de jugement des

offres (Article XII du RC). Conditions d'attribution (Article XIV du RC). Modalités de financement et de paiement

(Article VIII du RC et précisées au CCAP). Le lot n°1 est réservé à des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), des entreprises adaptées (EA), des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) ou des structures équivalentes conformément à l'article L.2113-14 du code de la commande publique.

#### 2.1.3 Valeur

*Valeur estimée hors TVA:* 592 086 Euro

*Valeur maximale de l'accord-cadre:* 6 000 000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

*Base juridique:*

### 2.1.5 Conditions du marché public

*Conditions de soumission:*

*Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3*

*Conditions du marché:*

*Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3*

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

*Sources des motifs d'exclusion:* Document unique de marché européen (DUME)

## 5 Lot

---

### 5.1 Lot: LOT-0001

*Titre:* Lot 1 – Mise en œuvre de l'instruction de dossiers TRES SIMPLES (marché réservé SIAE/EA/ESAT)

*Description:* Le lot n°1 est réservé à des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), des entreprises adaptées (EA), des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) ou des structures équivalentes conformément à l'article L.2113-14 du code de la commande publique. Le lot concerne la mise en œuvre de l'instruction de dossiers TRES SIMPLES de demandes d'aides financières à destination de particuliers, d'entreprises ou d'associations pour le compte de la Région. Le présent marché couvre l'instruction des dossiers, le suivi et le reporting par dispositif. Le détail des missions est prévu au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre multi-attributaires (2 titulaires) à bons de commandes. Le marché est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa notification, reconductible tacitement trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois, soit une durée maximale de quarante-huit (48) mois. Pour ce lot, le montant d'engagement maximum de l'accord-cadre pour l'ensemble des prestations attendues est fixé à 2 000 000 euros HT pour sa durée ferme de 12 mois et à un engagement maximum de 2 000 000 euros HT pour chaque durée de reconduction de 12 mois. Il n'y a pas d'engagement minimum pour cet accord-cadre.

*Identifiant interne:* 1

#### 5.1.1 Objet

*Nature principale du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 79420000 Services relatifs à la gestion

*Options:*

*Description des options:* Le marché est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa notification, reconductible tacitement trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois, soit une durée maximale de quarante-huit (48) mois.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

*Subdivision pays (NUTS):* Paris (FR101)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:*

#### 5.1.3 Durée estimée

*Durée:* 12 Mois

#### 5.1.4 Reconduction

*Nombre maximum de reconductions:* 3

#### 5.1.5 Valeur

*Valeur estimée hors TVA:* 4 390 Euro

*Valeur maximale de l'accord-cadre:* 2 000 000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

*Participation réservée:* La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP):* oui

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME):* oui

*Informations complémentaires:* Dépôts de plis transmis obligatoirement par voie électronique (Article XIII du RC).

Pièces à remettre au titre de la candidature et de l'offre (Article X du RC). Critères et sous-critères de jugement des offres (Article XII du RC). NOTE ELIMINATOIRE Les candidats ayant obtenu sur le critère « Valeur technique » une note inférieure à 25/55 (< 25 points), avant ajustement seront éliminés et non classés. Conditions d'attribution (Article XIV du RC). Modalités de financement et de paiement (Article VIII du RC et précisées au CCAP).

### 5.1.9 Critères de sélection

*Sources des critères de sélection:* Document unique de marché européen (DUME)

### 5.1.10 Critères d'attribution

*Critère:*

*Type:* Prix

*Description:* 1) PRIX (40 POINTS) apprécié à partir de l'annexe financière, onglet « DEVIS QUANTITIF ESTIMATIF (DQE) »

*Catégorie du critère d'attribution poids:* Pondération (points, valeur exacte)

*Nombre critère d'attribution:* 40

*Critère:*

*Type:* Qualité

*Description:* 2) VALEUR TECHNIQUE (55 POINTS) appréciée au regard des éléments mentionnés au cadre de mémoire technique (CMT) et son annexe avec les sous critères ci-après : 2.1) Compréhension de la mission et des objectifs visés par la Région (5 points) / 2.2) Pertinence des profils, compétences et expérience des collaborateurs (15 points) / 2.3) Moyens (SI et humains) spécifiquement alloués aux procédures de prévention, détection et traitement des risques de fraude (15 points) / 2.4) Organisation et dimensionnement des moyens humains et techniques pour assurer les missions et les coordonner avec la Région (20 points)

*Catégorie du critère d'attribution poids:* Pondération (points, valeur exacte)

*Nombre critère d'attribution:* 55

*Critère:*

*Type:* Qualité

*Description:* 3) PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE - ALLEGEMENT DE L'IMPACT CARBONE DES FLUX NUMERIQUES (5 POINTS) appréciée au regard des éléments mentionnés au cadre de mémoire technique (CMT) et son annexe

*Catégorie du critère d'attribution poids:* Pondération (points, valeur exacte)

*Nombre critère d'attribution:* 5

### 5.1.11 Documents de marché

*Adresse des documents de marché:* <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/944361?orgAcronyme=t5y>

### 5.1.12 Conditions du marché public

*Conditions de soumission:*

*Soumission par voie électronique:* Requise

*Adresse de soumission:* <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/944361?orgAcronyme=t5y>

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Variantes:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 25/09/2026 17:00 +02:00

*Durée de validité des offres: 6 Mois*

*Conditions du marché:*

*Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non*

*Facturation électronique: Requise*

*La commande en ligne sera utilisée: non*

*Le paiement électronique sera utilisé: non*

### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

*Accord-cadre, sans remise en concurrence*

*Nombre maximal de candidats: 2*

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

*Pas de système d'acquisition dynamique*

### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours**

*Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Montreuil*

*Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation*

*Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Région Ile de France*

*Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Région Ile de France*

*Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Région Ile de France*

*Organisation qui traite les offres: Région Ile de France*

## **5.1 Lot: LOT-0002**

*Titre: Lot 2 – Mise en œuvre de l'instruction de dossiers SIMPLES, COMPLEXES ET TRES COMPLEXES*

*Description: Le lot concerne la mise en œuvre de l'instruction de dossiers SIMPLES, COMPLEXES et TRES COMPLEXES de demandes d'aides financières à destination de particuliers, d'entreprises ou d'associations pour le compte de la Région. Le présent marché couvre l'instruction des dossiers, le suivi et le reporting par dispositif. Le détail des missions est prévu au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre multi attributaires (2 titulaires) à bons de commandes. Le marché est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa notification, reconductible tacitement trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois, soit une durée maximale de quarante-huit (48) mois. Pour ce lot, le montant d'engagement maximum de l'accord-cadre pour l'ensemble des prestations attendues est fixé à 2 000 000 euros HT pour sa durée ferme de 12 mois et à un engagement maximum de 2 000 000 euros HT pour chaque durée de reconduction de 12 mois. Il n'y a pas d'engagement minimum pour cet accord-cadre.*

*Identifiant interne: 2*

### **5.1.1 Objet**

*Nature principale du marché: Services*

*Nomenclature principale (cpv): 79420000 Services relatifs à la gestion*

*Options:*

*Description des options: Le marché est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa notification, reconductible tacitement trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois, soit une durée maximale de quarante-huit (48) mois.*

### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)*

*Pays: France*

*Informations complémentaires:*

### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée: 12 Mois*

#### **5.1.4 Reconduction**

*Nombre maximum de reconductions: 3*

#### **5.1.5 Valeur**

*Valeur estimée hors TVA: 214 062 Euro*

*Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 000 000 Euro*

#### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée: La participation n'est pas réservée.*

*Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE*

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui*

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui*

*Informations complémentaires: Dépôts de plis transmis obligatoirement par voie électronique (Article XIII du RC).*

*Pièces à remettre au titre de la candidature et de l'offre (Article X du RC). Critères et sous-critères de jugement des offres (Article XII du RC). NOTE ELIMINATOIRE Les candidats ayant obtenu sur le critère « Valeur technique » une note inférieure à 25/55 (< 25 points), avant ajustement seront éliminés et non classés. Conditions d'attribution (Article XIV du RC). Modalités de financement et de paiement (Article VIII du RC et précisées au CCAP).*

#### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)*

#### **5.1.10 Critères d'attribution**

*Critère:*

*Type: Prix*

*Description: 1) PRIX (40 POINTS) apprécié à partir de l'annexe financière, onglet « DEVIS QUANTITIF ESTIMATIF (DQE) »*

*Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)*

*Nombre critère d'attribution: 40*

*Critère:*

*Type: Qualité*

*Description: 2) VALEUR TECHNIQUE (55 POINTS) appréciée au regard des éléments mentionnés au cadre de mémoire technique (CMT) et son annexe avec les sous critères ci-après : 2.1) Compréhension de la mission et des objectifs visés par la Région (5 points) / 2.2) Pertinence des profils, compétences et expérience des collaborateurs (15 points) / 2.3) Moyens (SI et humains) spécifiquement alloués aux procédures de prévention, détection et traitement des risques de fraude (15 points) / 2.4) Organisation et dimensionnement des moyens humains et techniques pour assurer les missions et les coordonner avec la Région (20 points)*

*Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)*

*Nombre critère d'attribution: 55*

*Critère:*

*Type: Qualité*

*Description: 3) PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE - ALLEGEMENT DE L'IMPACT CARBONE DES FLUX NUMERIQUES (5 POINTS) appréciée au regard des éléments mentionnés au cadre de mémoire technique (CMT) et son annexe*

*Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)*

*Nombre critère d'attribution: 5*

#### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/944361?orgAcronyme=t5y>*

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de soumission:*

*Soumission par voie électronique:* Requise

*Adresse de soumission:* <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/944361?orgAcronyme=t5y>

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Variantes:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 25/09/2026 17:00 +02:00

*Durée de validité des offres:* 6 Mois

*Conditions du marché:*

*Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation électronique:* Requise

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement électronique sera utilisé:* non

### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

*Accord-cadre, sans remise en concurrence*

*Nombre maximal de candidats:* 2

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

*Pas de système d'acquisition dynamique*

### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours**

*Organisation chargée des procédures de recours:* Tribunal Administratif de Montreuil

*Description des délais d'introduction des procédures de recours:* voir documents de la consultation

*Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché:* Région Ile de France

*Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché:* Région Ile de France

*Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures:* Région Ile de France

*Organisation qui traite les offres:* Région Ile de France

## **5.1 Lot: LOT-0003**

*Titre:* Lot 3 – Mise en œuvre de l'instruction de dossiers TRES SIMPLES à TRES COMPLEXES, mise en place, développement, adaptation, et maintenance des formulaires et parcours de dépôt des demandes d'aides

*Description:* Le lot concerne la mise en œuvre de l'instruction de dossiers TRES SIMPLES à TRES COMPLEXES de demandes d'aides financières à destination de particuliers, d'entreprises ou d'associations pour le compte de la Région. Le présent marché couvre l'instruction des dossiers, le suivi et le reporting par dispositif. Le lot 3 inclut également les prestations techniques de mise en place, d'adaptation, de maintenance, d'hébergement et de réversibilité des formulaires et parcours de dépôt des demandes d'aides financières. Le détail des missions est prévu au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre multi attributaires (2 titulaires) à bons de commandes. Le marché est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa notification, reconductible tacitement trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois, soit une durée maximale de quarante-huit (48) mois. Pour ce lot, le montant d'engagement maximum de l'accord-cadre pour l'ensemble des prestations attendues est fixé à 2 000 000 euros HT pour sa durée ferme de 12 mois et à un engagement maximum de 2 000 000 euros HT pour chaque durée de reconduction de 12 mois. Il n'y a pas d'engagement minimum pour cet accord-cadre.

*Identifiant interne:* 3

### **5.1.1 Objet**

*Nature principale du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 79420000 Services relatifs à la gestion

*Options:*

*Description des options:* Le marché est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa notification, reconductible tacitement trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois, soit une durée maximale de quarante-huit (48) mois.

#### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Subdivision pays (NUTS):* Paris (FR101)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:*

#### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée:* 12 Mois

#### **5.1.4 Reconduction**

*Nombre maximum de reconductions:* 3

#### **5.1.5 Valeur**

*Valeur estimée hors TVA:* 373 634 Euro

*Valeur maximale de l'accord-cadre:* 2 000 000 Euro

#### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

*Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE*

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP):* oui

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME):* oui

*Informations complémentaires:* Dépôts de plis transmis obligatoirement par voie électronique (Article XIII du RC).

Pièces à remettre au titre de la candidature et de l'offre (Article X du RC). Critères et sous-critères de jugement des offres (Article XII du RC). NOTE ELIMINATOIRE Les candidats ayant obtenu sur le critère « Valeur technique » une note inférieure à 25/55 (< 25 points), avant ajustement seront éliminés et non classés. Conditions d'attribution (Article XIV du RC). Modalités de financement et de paiement (Article VIII du RC et précisées au CCAP).

#### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection:* Document unique de marché européen (DUME)

#### **5.1.10 Critères d'attribution**

*Critère:*

*Type:* Prix

*Description:* 1) PRIX (40 POINTS) apprécié à partir de l'annexe financière, onglet « DEVIS QUANTITIF ESTIMATIF (DQE) »

*Catégorie du critère d'attribution poids:* Pondération (points, valeur exacte)

*Nombre critère d'attribution:* 40

*Critère:*

*Type:* Qualité

*Description:* 2) VALEUR TECHNIQUE (55 POINTS) appréciée au regard des éléments mentionnés au cadre de mémoire technique (CMT) et son annexe avec les sous critères ci-après : 2.1) Compréhension de la mission et des objectifs visés par la Région (5 points) / 2.2) Pertinence des profils, compétences et expérience des collaborateurs (15 points) / 2.3) Moyens (SI et humains) spécifiquement alloués aux procédures de prévention, détection et traitement des risques de fraude (15 points) / 2.4) Organisation et dimensionnement des moyens humains et techniques pour assurer les missions et les coordonner avec la Région (20 points)

*Catégorie du critère d'attribution poids:* Pondération (points, valeur exacte)

*Nombre critère d'attribution:* 55

*Critère:*

*Type:* Qualité

*Description:* 3) PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE - ALLEGEMENT DE L'IMPACT CARBONE DES FLUX NUMERIQUES (5 POINTS) appréciée au regard des éléments mentionnés au cadre de mémoire technique (CMT) et son annexe

*Catégorie du critère d'attribution poids:* Pondération (points, valeur exacte)

*Nombre critère d'attribution:* 5

#### **5.1.11 Documents de marché**

*Adresse des documents de marché:* <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/944361?orgAcronyme=t5y>

#### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de soumission:*

*Soumission par voie électronique:* Requise

*Adresse de soumission:* <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/944361?orgAcronyme=t5y>

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Variantes:* Non autorisée

*Date limite de réception des offres:* 25/09/2026 17:00 +02:00

*Durée de validité des offres:* 6 Mois

*Conditions du marché:*

*Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation électronique:* Requise

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement électronique sera utilisé:* non

#### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

*Accord-cadre, sans remise en concurrence*

*Nombre maximal de candidats:* 2

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

*Pas de système d'acquisition dynamique*

#### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours**

*Organisation chargée des procédures de recours:* Tribunal Administratif de Montreuil

*Description des délais d'introduction des procédures de recours:* voir documents de la consultation

*Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché:* Région Ile de France

*Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché:* Région Ile de France

*Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures:* Région Ile de France

*Organisation qui traite les offres:* Région Ile de France

## **8 Organisations**

---

### **8.1 ORG-0001**

*Nom officiel:* Région Ile de France

*Numéro d'enregistrement:* 23750007900312

*Adresse postale:* 2 rue Simone Veil

*Ville:* SAINT-OUEN-SUR-SEINE

*Code postal:* 93400

*Subdivision pays (NUTS):* Seine-Saint-Denis (FR106)

*Pays:* France

*Point de contact:* Marina WADO DIKA

*Adresse électronique:* [contact.consultations@iledefrance.fr](mailto:contact.consultations@iledefrance.fr)

*Téléphone:* +33 153855385

*Adresse internet:* <https://www.iledefrance.fr>

*Rôles de cette organisation:*

*Acheteur*

*Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché*

*Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché*

*Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures*

*Organisation qui traite les offres*

## **8.1 ORG-0002**

*Nom officiel:* Tribunal Administratif de Montreuil

*Numéro d'enregistrement:* 13000686900015

*Adresse postale:* 7, rue Catherine Puig

*Ville:* Montreuil

*Code postal:* 93100

*Subdivision pays (NUTS):* Seine-Saint-Denis (FR106)

*Pays:* France

*Adresse internet:* <https://montreuil.tribunaladministratif.fr/>

*Rôles de cette organisation:*

*Organisation chargée des procédures de recours*

*Informations relatives à l'avis*

---

*Identifiant/version de l'avis:* 7af88766-2813-466d-8974-3507f71886e4 - 01

*Type de formulaire:* Mise en concurrence

*Type d'avis:* Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

*Date d'envoi de l'avis:* 10/08/2026 14:50 +02:00

*Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible:* français