

France: Services de sécurité

Accord-cadre multi-attributaires à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Région Ile de France

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Accord-cadre multi-attributaires à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France

Description: Accord-cadre mono attributaire à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France

Identifiant de la procédure: b8cb7087-7ace-42d4-bd23-7ed6b937d29e

Identifiant interne: 2600619

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: PROCEDURE ADAPTEE - Marché de services spécifiques - Article R2123-1-3° du code de la commande publique

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 75251000 Services d'incendie

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Yvelines (FR103)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Essonne (FR104)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Pays: France

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Pays: France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 480 000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre: 10 400 000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Accord-cadre multi-attributaires à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France - Départements 77, 93, 91 et 94

Description: Lot 1 : Accord-cadre multi-attributaires à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France - Départements 77, 93, 91 et 94 Ce lot est décomposé en 2 secteurs géographiques : - Secteur 77/93 : Départements de Seine et Marne et de Seine Saint Denis - Secteur 91/94 : Départements de l'Essonne et du Val de Marne

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité
Nomenclature complémentaire (cpv): 75251000 Services d'incendie

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Essonne (FR104)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: reconduction tacite

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Accord-cadre multi attributaires à bons de commande sans engagement minimum et avec un engagement maximum annuel de commande de 900.000 € HT. A titre indicatif, l'estimation moyenne de dépenses annuelle est de 300.000 € HT.

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Analyse des prix du Bordereau des Prix au regard du devis quantitatif estimatif noté sur 60 points

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Sous critère 2.1 : Organisation et moyens humains affectés à l'exécution des missions du marché (20 points) : Pertinence des moyens humains dédiés au marché (15 point) : Pertinence de l'organisation des

ressources pour répondre aux différentes activités du marché ; Organigramme de l'équipe dédiée à la prestation et description du rôle de chaque intervenant dont la part de l'encadrement ; Effectif du personnel qualifié et dédié au marché / Formations, habilitations et labels (5 points) : Formations et suivis internes notamment vis-à-vis de la prise en compte des risques et des mesures préventives ; Sous critère 2.2 : Méthodologie administrative et technique de réalisation des missions du marché (20 points) : Gestion des interventions urgentes (7 points) : Méthodologie de gestion des interventions urgentes ; Pertinence de l'organisation qui sera mise en place pour permettre la mobilisation immédiate d'un agent ou d'une équipe en cas de défaillance d'un agent. / Moyens et méthodologie technique (8 points) : Méthodologie technique et pertinence du mode opératoire pour une intervention sur site (mise en place de l'agent ou de l'équipe, journée-type, moyens de contrôle et de suivi...) ; Méthodologie de l'organisation mise en place pour répondre à 4 commandes simultanées sur 4 sites différents et requérant un effectif de 5 à 10 agents par site, en précisant les engagements de délais et les modalités de recours éventuel à la sous-traitance ; Présentation détaillée des moyens matériels et des équipements (moyens de communication, flotte automobile, équipements vestimentaires...) affectés à l'exécution du marché. / Méthodologie administrative (5 points) : Méthodologie administrative de gestion des commandes (à compter de la demande de devis à la notification) ; Méthodologie pour le pilotage global du marché (moyens humains, administratifs et techniques dédiées à l'étude des demandes et à la préparation des devis, délais de traitement, devoirs de conseil ; Pertinence des outils informatiques (systèmes et outils SI) à disposition pour le suivi administratif et la traçabilité.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/941830?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/941830?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/08/2026 17:00 +02:00

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Montreuil

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Région Ile de France

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Région Ile de France

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Région Ile de France

Organisation qui traite les offres: Région Ile de France

5.1 Lot: LOT-0002

Titre: Accord-cadre multi-attributaires à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France - Départements 75, 95, 78 et 92

Description: Accord-cadre multi-attributaires à bons de commande pour la surveillance et la protection humaine contre les risques d'incendie et de panique dans les E.P.L.E, les îles de loisirs et les autres bâtiments du ressort de la Région Ile de France - Départements 75, 95, 78 et 92 Ce lot est décomposé en 2 secteurs géographiques : - Secteur 75/95 : Départements de Paris et du Val d'Oise - Secteur 78/92 : Départements des Hauts de Seine et des Yvelines

Identifiant interne: 2

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 75251000 Services d'incendie

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Yvelines (FR103)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: reconduction tacite

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Accord-cadre multi attributaires à bons de commande sans engagement minimum et avec un engagement maximum annuel de commande de 1.700.000 € HT. A titre indicatif, l'estimation moyenne de dépenses annuelle est de 570.000 € HT.

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Analyse des prix du Bordereau des Prix au regard du devis quantitatif estimatif noté sur 60 points

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Sous critère 2.1 : Organisation et moyens humains affectés à l'exécution des missions du marché (20 points) : Pertinence des moyens humains dédiés au marché (15 point) : Pertinence de l'organisation des ressources pour répondre aux différentes activités du marché ; Organigramme de l'équipe dédiée à la prestation et description du rôle de chaque intervenant dont la part de l'encadrement ; Effectif du personnel qualifié et dédié au marché / Formations, habilitations et labels (5 points) : Formations et suivis internes notamment vis-à-vis de la prise en compte des risques et des mesures préventives ; Sous critère 2.2 : Méthodologie administrative et technique de réalisation des missions du marché (20 points) : Gestion des interventions urgentes (7 points) : Méthodologie de gestion des interventions urgentes ; Pertinence de l'organisation qui sera mise en place pour permettre la mobilisation immédiate d'un agent ou d'une équipe en cas de défaillance d'un agent. / Moyens et méthodologie technique (8 points) : Méthodologie technique et pertinence du mode opératoire pour une intervention sur site (mise en place de l'agent ou de l'équipe, journée-type, moyens de contrôle et de suivi...) ; Méthodologie de l'organisation mise en place pour répondre à 4 commandes simultanées sur 4 sites différents et requérant un effectif de 5 à 10 agents par site, en précisant les engagements de délais et les modalités de recours éventuel à la sous-traitance ; Présentation détaillée des moyens matériels et des équipements (moyens de communication, flotte automobile, équipements vestimentaires...) affectés à l'exécution du marché. / Méthodologie administrative (5 points) : Méthodologie administrative de gestion des commandes (à compter de la demande de devis à la notification) ; Méthodologie pour le pilotage global du marché (moyens humains, administratifs et techniques dédiés à l'étude des demandes et à la préparation des devis, délais de traitement, devoirs de conseil ; Pertinence des outils informatiques (systèmes et outils SI) à disposition pour le suivi administratif et la traçabilité.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/941830?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/941830?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 21/08/2026 17:00 +02:00

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Montreuil

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Région Ile de France

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Région Ile de France

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Région Ile de France

Organisation qui traite les offres: Région Ile de France

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Région Ile de France

Numéro d'enregistrement: 23750007900312

Adresse postale: 2 rue Simone Veil

Ville: SAINT-OUEN-SUR-SEINE

Code postal: 93400

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: Pôle Lycées

Adresse électronique: contact.consultations@iledefrance.fr

Téléphone: +33 153855385

Adresse internet: <https://www.iledefrance.fr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement: 13000686900015

Adresse postale: 7, rue Catherine Puig

Ville: Montreuil

Code postal: 93100

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Adresse internet: <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dcaad854-d322-4b34-a9f3-0febc29e80db - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 30/06/2026 09:53 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français